

# Programme d'éducation thérapeutique du patient : Rapport synthétique d'évaluation quadriennale

➔ **L'équipe a la possibilité d'adapter le format et les indicateurs proposés**

## A. Le programme et l'identification du coordonnateur et de l'équipe

**Date d'autorisation / déclaration du programme :**

**Date du rapport d'évaluation quadriennale :**

**Intitulé du programme :**

**Identification du coordonnateur** (nom, qualité, coordonnées : adresse, mail, téléphone) :

**Composition de l'équipe au moment de l'évaluation quadriennale, y compris les patients intervenants :**  
(noter les changements), remettre à jour le fichier xls « composition de l'équipe »

**Description succincte du programme** (population concernée, objectifs) :

## B. Déroulement de l'évaluation quadriennale

Modalités de déroulement de l'évaluation quadriennale : *participants, réunions, outils utilisés (base de données, tableau Xls...), démarche, accompagnement UTTEP ...*

*Reprendre les critères et indicateurs des 3 dernières auto-évaluations annuelles et des Bilans d'Activité de la Démarche Simplifiée, d'éventuels questionnaires ....*

## C. Analyse des effets du programme d'ETP et conclusions

La mise en œuvre du programme d'ETP a-t-elle abouti aux changements attendus chez les **bénéficiaires** ?

*Pour y répondre, appuyez-vous, par exemple, sur : l'évolution de la file active ; les compétences acquises ; la satisfaction ; un questionnaire remis lors de l'évaluation....*

**Les effets favorables et ce qui les explique :**

**Les effets défavorables et ce qui les explique :**

La mise en œuvre du programme d'ETP a-t-elle eu des conséquences sur le fonctionnement de **l'équipe** ?

*Pour y répondre, appuyez-vous, par exemple sur : l'évolution des ressources humaines ; les formations effectuées ; la satisfaction...*

**Les effets favorables et ce qui les explique :**

**Les effets défavorables et ce qui les explique :**

La mise en œuvre globale du programme d'ETP a-t-elle permis son intégration dans **l'offre de soins locale** ?

*Pour y répondre, appuyez-vous, par exemple sur : le taux de précarité dans le programme ; quelle promotion est-elle faite, le programme est-il connu ; le mode d'orientation des patients (adressé par un MG ...) ; un questionnaire annuel envoyé aux professionnels (en quoi le programme a-t-il amélioré la gestion de la maladie par les patients, la relation médecin malade, la coordination, quelle est la satisfaction ?)*

**Les effets favorables et ce qui les explique :**

**Les effets défavorables et ce qui les explique :**

## Conclusions de l'analyse des effets du programme

Actions à poursuivre, améliorations et changements à prévoir relatifs au programme et à sa mise en œuvre :

## D. Analyse des évolutions du programme d'ETP et conclusions

Comment a évolué la mise en œuvre du programme grâce aux évaluations annuelles ?

**Améliorations apportées à la qualité de la mise en œuvre du programme :**

Comment ont évolué les indicateurs sur les 3 dernières années :

**de fonctionnement** : ressources humaines (nombre, équivalent ETP), file active, professionnels de Santé formés (40h, coordination, formation continue), ...

**de mise en œuvre** : nombre de diagnostics éducatifs, mode de prise en charge (soins en établissements de santé uniquement, soins externes, soins de ville, mixte ...), nombre d'ateliers individuels et collectifs dont les E-ateliers, nombre moyen de patients par atelier, nombre total de séances effectuées avec un proche, nombre total de séances réservées aux proches, durée moyenne en heure d'un programme par patient, nombre de patients ayant suivi un programme complet (initial et/ou de renforcement), nombre de patients sortis du programme, nombre de « perdus de vue », existence d'une association/d'un patient partenaire...

**de coordination** : nombre de synthèses envoyées (DE, évaluation), dossier d'ETP, base de données ...

**Tendance des indicateurs et raisons de l'évolution positive, négative, stable des résultats :**

Comment a évolué la structuration du programme ?

**Conformité au programme défini au départ ou écarts**

## Conclusions de l'analyse des évolutions du programme

Actions à poursuivre, améliorations et changements à prévoir relatifs au programme et à sa mise en œuvre :

## E. Décision prise pour l'avenir du programme

Argumentaire expliquant la décision pour l'avenir du programme et les actions qui accompagnent cette décision dans l'ordre de priorisation de l'équipe :

## F. Modalités de mise à disposition du rapport d'évaluation quadriennale aux bénéficiaires et aux professionnels de santé du parcours

Secrétariat du service ?

Secrétariat UTTEP ?

---

Source : Evaluation quadriennale d'un programme d'ETP - Guide pour les coordonnateurs et les équipes. HAS 2014.